



BIBLIOTEK
SYSTEMER

Infobrev 1 / 2016

Meråpent bibliotek i Rauma

Rauma folkebibliotek er nå Meråpent. Biblioteksjef Guri Asak Nilsen gir oss innblikk i historien bak og prosessen fram til åpning. (les mer s. 2-3)



LES MER OM:
**BRUKERMØTE
PÅ KONGSBERG**
SIDE 5



LES MER OM:
**BOKBUSSEN FIA
UTLÅNT TIL OPPEGÅRD**
SIDE 7



Vi sees!

2016 har startet med et smell! To nye fylker har valgt eBokBib for utlån av e-medier i sine regioner. Dette synes vi er veldig gøy. eBokBib befester posisjonen som det dominerende utlånssystemet for e-medier, og vi mottar mange gode tilbakemeldinger fra både bibliotek og lånerne. Den dominerende posisjonen er en inspirasjon til ytterligere utvikling og forbedring.

eBokBib er også påvirket av eksterne rammeverk og avtaler. Bibliotekenes tilgang til og muligheter for å kjøpe e-bøker til utlån har vært regulert av prøveavtaler. Disse avtalene reforhandles i disse dager, og vi kjenner i skrivende stund ikke til resultatet av disse forhandlingene. Vi håper imidlertid at avtalene blir balanserte, og vil gi bibliotekene forutsigbare rammevilkår.

I nyeste versjon av eBokBib har vi som kjent introdusert utlån av lydbøker, og gjennom avtaler med to forlag har bibliotekene anledning til å kjøpe lydbøker for utlån i eBokBib. Tilbudet av lydbøker er smalt, men for at et bredere tilbud skal komme på plass, må det foreligge en avtale som åpner for at bibliotekene kan kjøpe inn lydbøker for utlån elektronisk. Vi har fått signaler på at man ønsker å få på plass nye avtaler for e-bøker før man ser på avtale for lydbøker. Vi håper ikke dette trekker ut! Både bibliotekene og lånerne er klare for lydbøker i eBokBib.

Kontakt med kundene er viktig for oss. Kundene gir oss nyttige tilbakemeldinger på BiblioFil og eBokBib, hva som fungerer godt og hva som kan forbedres. Det gir oss også en anledning til å presentere og demonstrere nyvinninger i produktene våre. I 2016 er det planlagt en rekke møter som legger tilrette for slik kontakt. Først ut er Bibliotekmøtet i Tromsø, 9. til 11. mars, hvor Bibliotek-Systemer As også denne gang er hovedsponsor. Deretter følger BiblioFils brukermøte som i år er på Kongsberg, 3. og 4. mai. Etter sommeren, 12. og 13. september, holder vi biblioteksjefmøte for BiblioFilbibliotekene på Farris Bad her i Larvik. Seint på høsten er det igjen tid for brukermøte for eBokBib. Dato og sted for dette er ikke fastsatt ennå.

Vi gleder oss til disse møtene. I tillegg til at møtene i seg selv er relevante og lærerike, så er det også nyttig og ikke minst svært hyggelig å treffe og snakke med kundene våre.

Vi sees!

Ola Thori Kogstad, daglig leder

Rauma folkebibliotek

- Meråpent

Fra onsdag 13. januar 2016 er Rauma folkebibliotek Meråpent bibliotek. Da var ting på plass og mange lånerne hadde spurt nokså lenge om vi ikke skulle begynne snart, forventningsfulle og godt oppdatert på hva som var i gjære. 19. desember ble alarmportalene montert, og 6. januar var Gunnar Monsen her og gjorde de siste tilpasningene.

Jeg hadde tenkt meg litt høytidelig snorklipping av ordfører, som hadde sagt ja til det, men det planlagte programmet lot seg ikke gjennomføre før 2 uker seinere. Da bare begynte vi! Omtale i lokalavisen og på sosiale medier fikk holde. Vi hadde lagd en folder som kort omtaler tjenesten og med svarslipp til å underskrive på at man godtar bibliotekets betingelser. I skrivende stund har 135 skrevet under og fått oppgradert lånekortene sine for tilgang til Meråpent bibliotek.

Rauma kommune har 7500 innbyggere.

Rauma folkebibliotek har funksjonelle og vakre lokaler i Rauma kulturhus fra det var nytt i 2007. Inntil 2012 besto tjenesten av hovedbibliotek og egen bokbuss. I løpet av 2011 – 2013 skjedde store endringer ved biblioteket. Kommunen skulle omstilles og omorganiseres; tjenestetilbudet skulle være like bra, og helst bedre til lavere kostnad, var det tydelig uttalte mål. For biblioteket betydde det at bokbussen ble nedlagt, 3,28 årsverk (+ ekstrahjelp 2 dager i uka) ble til 1,6 årsverk og mediabudsjettet ble redusert med 1/4 del. En konsekvens var at åpningstidene måtte skjæres ned fra 36 til 23 timer pr. uke. En utfordring var å betjene skoler, barnehager og brukere på bygdene uten bokbussen og med så knapp åpningstid på biblioteket. Bokbussen sto for 20500 av et totalt utlån på 48900 i 2011. Totalt antall utlån i 2015 var 36421. Nedlagt bokbuss betyr ikke mindre personalbehov!

Utlånsautomater og Meråpent bibliotek var rådmannens svar på mine framstøt for å få tilbake årsverk. Andre tider – andre løsninger; investering og drift er forskjellige lommebøker. Det samme mente ny kultursjef som ble med på info-møter om Meråpent bibliotek. Rådmannen søkte om LUK-midler og dermed var prosessen i gang. Første del av 2015 gikk med til å orientere seg om hva slags utstyr biblioteket ville trenge, og å få overblikk over utfordringer i forhold til lokalet her og bruken av det. Rauma kulturhus er samlokalisert med Grand Hotel og har en sambruksavtale hvor ytterste del av biblioteket inngår. Dvs. at hotellet og kulturhuset kan bruke den delen til arrangement som konserter og bibliotek-bar for å nevne noe. Det var gitt en kostnadsramme for investering på under kr 500.000,

noe som medførte enklere rutine og prisforespørsel. Denne gikk ut i februar med frist mars. For min del ble det svært mange runder med telefonsamtaler nedover tilbydernes referanselister. Det tok tid, men var svært nyttig i mangel på bibliotekfaglig miljø her. Jeg fikk mange gode tips om kravspesifikasjoner og måter å løse ting på.

Bibliotek-Systemer As ble vårt valg.

Umiddelbart etter leide jeg 2 mobile skrankeenheter og ekstra lisenser til Bibliofil for å starte merking av alt materiale med radiobrikker. Heldigvis var mye kassert av ulike grunner. Behovet for frivillige ble godt omtalt i avisen og på sosiale medier, og vi kunne gi gavekort på selvalgte arrangement på kulturhuset som takk for innsats. 20 frivillige stilte opp og gjorde en kjempeinnsats! Alle 20 var her i flere økter å 3-4 timer. Det lille som gikk skeis var vel verdt den ambassadørvirksomheten for Rauma folkebibliotek

de gikk ut med herfra! At det skjedde så mye på biblioteket, så mye vi gjorde, alt som finnes der, for en service, så hyggelig det er der osv. Biblioteket fikk mye god omtale, og Meråpent bibliotek ble godt kjent som begrep. I løpet av oktober var vi ferdig med jobben. 43.800 enheter er brikket. Nå har alt så nær som magasinbøker og sesongvare RFIDbrikker, men det tar vi etter hvert. Jeg vil nok anbefale å få oppstartshjelp i form av besøk fra Bibliotek-Systemer når man starter med brikking, særlig der hvor det ikke er noe bibliotekfaglig miljø å prøve og feile sammen med. Det ble noen telefoner til Larvik, men sett i ettertid gikk det bra.

Hva har vi kjøpt av synlig utstyr?

2 utlånsautomater og 1 reserveringsboks, 5 overvåkingskameraer og høyttalere, 2 mobile skrankeenheter for RFID til bruk på arbeidsplassene, innloggingspanel og alarmportal m/antenn, hyllerydder, radiobrikker. En utfordring her var inngangspartiet til biblioteket, i og med at her er konserter og andre arrangementer med trengsel og alkoholservering.



Vi fryktet at de tynne alarmportalene med 1,2 m mellom seg kunne bli belastet mer enn de kan tåle. Dette ble løst ved at de kan skrues av og fraktes vekk ved slik anledninger. Kablene fra hver portal ligger oppå gulvet fram til vegg, ca. 1,5 m på hver side, og her gjenstår finish – lister og planter blir løsningen. Slik måtte det bli med vakkert flisbelagt gulv og vannbåren varme under. Det blir nok bra. I tillegg til

disse kostnadene kom elektriker, låsesmed, lokal ikt-hjelp og installasjon. Noe ombygging i skrankeområdet måtte vi også gjøre.

Vi har jobbet mye med å gjøre publikum selvhjulpne i ubetjent bibliotek. Folder, som nevnt tidligere, kortfattede og fine plakater over Leverthylla, Hentehylla og på Reserveringsboksen. Tekst har blitt filt på og vasket ned til et presisjonsnivå vi tror vil fungere. Vi har fått hjelp fra Bibliotek-Systemer til å endre tekst på skjerm på automatene slik vi vil ha det. Vi har fått tegnet et stilisert kart over biblioteket og hvor ulike typer media og utstyr befinner seg. Disse står laminert i en boks ved inngangen. Kort oppslag om bruk av automatene, kort oppslag om hva man gjør hvis alarmen piper når man går ut og oppslag om kameraovervåking. Stadig har vi oppdaget små ting som ikke fungerer, som vi vil ha annerledes og som



lånerne gjør oss oppmerksom på. Det har gått trinn for trinn, og vi har hatt god kommunikasjon med Larvik og fått den assistansen vi har bedt om raskt.

Rauma folkebibliotek er nå Meråpent fra kl. 06

til kl. 23, avløst av de samme betjente åpningstidene på 23 timer som tidligere. Dette gjelder alle uker i året så nær som romjula da hele huset er stengt.

I skrivende stund synes jeg ting går bra, og har gått bedre hele veien enn jeg kanskje fryktet med så lite personale som er her. En ny rutine er å sjekke hver morgen om alarmen har gått, - og det gjør den, og hvor mange som har benyttet seg av Meråpent bibliotek dagen før. Hittil er det ikke mange, men så har jo de fleste nettopp vært her og levert underskrevet kontrakt og lånt i samme slengen. Det blir spennende å sjekke trafikken i vinter- og påskeferiene. Skole-klassene synes det er kult med automater og portaler; dette fikser de og hjelper gjerne andre som står og funderer litt. Tilbakemeldingene som når meg er: Dette er jammen virkelig et godt tilbud!

Guri Asak Nilsen, biblioteksjef Rauma folkebibliotek

Bibliotekmøtet i Tromsø

Vi gleder oss over igjen å være hovedsponsor for Bibliotekmøtet, som i år arrangeres i Tromsø. Dette er en god anledning for oss til å møte mange bibliotekfolk fra hele landet, og få innspill til videreutvikling av løsningene vi tilbyr: Bibliofil, eBookBib og selvbetjeningsløsninger.

Vi håper å møte mange av dere på vår utstillingsplass, enten det er for å diskutere mulige nye løsninger eller det er "bare for en prat". Vi stiller denne gangen også med nye medarbeidere i Bibliotekmøtet, for vi er fortsatt av den oppfatning at det er viktig å "kjenne ansiktene" i et kunde/leverandør-forhold.

Den mobile bibliotekaren: Sal 4 , torsdag 10. mars 2016 klokka 14:15 - 15:30

Vi håper også å se mange av dere i vår presentasjon "Den mobile bibliotekaren", hvor vi vil presentere nye måter å jobbe på i biblioteket. Vi utvikler webløsninger som gir bibliotekansatte mulighet til å jobbe internaktivt med Bibliofil på nettbrett og smarttelefoner. Det kan skje i bibliotekrommet, men også ute blant folk på et kjøpesenter, på torvet, på et eldresenter eller på en festival.



Utstillingsplass nr 6 og 7

Vi vil presentere løsninger i Bibliofil og eBookBib, og vi kan bekrefte at det har skjedd mye bare siden forrige Bibliotekmøte i 2014!

I Bibliofil jobber vi blant annet mye med å legge tilrette for at biblioteket kan bruke sine data i eksterne webløsninger. eBookBib versjon 3 ble lansert i november i fjor, og enda flere bruker nå eBookBib til å låne e-bøker og lydbøker fra bibliotekene.

I tillegg vil vi gjerne fortelle om mulighetene som bibliotekene nå har for selvbetjening og Meråpent bibliotek. Vi har fått levere mange forskjellige løsninger rundt om i norske bibliotek, og gleder oss til å tilby dette også til andre.



Denne gangen har vi også fått med oss den nye "Country Manager" i vår danske samarbeidspartner TagVision: Peter Nyholm, slik at han også blir kjent med det norske "bibliotekfolket".



Foto: Truls Tiller[c]visittromso.no

To nye fylker velger eBookBib

Vi gratulerer Buskerud og Hordaland med valg av eBookBib! Det betyr at enda flere lånerne får lett tilgang til å låne e-bøker og lydbøker fra sine bibliotek, og konsumere dem på sine nettenheter i eBookBib. Buskerud startet opp med sitt konsortium i begynnelsen av januar måned, mens Hordaland startet opp midt i februar måned.

Oppstart av eBookBib i begge fylker ble markert med et oppstartmøte (kick-off) for bibliotekansatte, slik at de ble kjent med løsningen og lettere kan både anbefale og demonstrere løsningen for lånerne.

Vi ønsker lykke til!



eBookBib

Bibliofil brukermøte på Kongsberg 3. og 4. mai



Arbeidsutvalget ønsker deg velkommen til Bibliofil brukermøte på Quality Hotel Grand Kongsberg, 3. og 4. mai. Vi har satt sammen et program vi håper du også vil finne interessant, inspirerende og lærerikt. Programmet vil følge den vanlige strukturen med foredrag og presentasjoner, nytt og nyttig fra Bibliotek-Systemer.



To for en

Øystein Stabell, jobber til daglig som rådgiver ved Oppland fylkesbibliotek.

Først skal han snakke om prosjektet «Bibsam» sponsoring og sponorsamarbeid i bibliotek.

«I den kommunale budsjettkampen om penger taper ofte biblioteket når politikerne for eksempel må velge mellom helse- og sosialtjenester og bibliotek. Kanskje kan private sponsormidler bidra til å styrke bibliotekene i en tid hvor kampene om de offentlige kronene bare vil øke?» **Sitat fra Bok og bibliotek**

Så skal han snakke om trender i den norske bibliotekverden basert på statistisk materiale. Hvor går vi hvis vi legger de siste års statistikk til grunn? Himmel eller helvete, eller et sted midt i mellom?

Sosialt

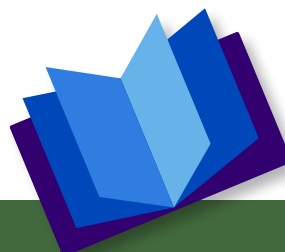
Tirsdag kveld blir det mottakelse og omvisning på Kongsberg bibliotek som ligger i Krona, Kongsbergs nye



storstue. Etter mottakelsen er det avgang til Norsk bergverksmuseum – Sølvgruvene, hvor vi først får en omvisning før det blir festmiddag middag inne i gruvene. Her blir det rikelig tid til å pleie nye og gamle bekjentskaper i Bibliofilfamilien.

Påmeldingsfrist og endelig program vil bli kunngjort på AUs hjemmesider og på forum.

Arbeidsutvalget v/Bjørn Rune Kristmoen, leder



NCIP i Bibliofil

Den norske protokollen for utveksling av fjernlånsdata, NILL, har vært med oss siden høsten 2002. Protokollen ble utarbeidet av de norske biblioteksystemleverandørene. Før den ble tatt i bruk, foregikk fjernlån mellom bibliotekene på en måte som i dag virker veldig gammeldags. Alle titler som bibliotek lånte inn fra andre, måtte registreres manuelt i katalogene for at lånerne og bibliotekarene skulle ha en viss oversikt over hva som var bestilt. Da NILL kom ble katalogdata fra eierbiblioteket automatisk lagt direkte inn i det innlånende bibliotekets database. På den måten sparte man mye arbeid. Vi la også inn informasjon om eierbibliotekets strekkode, og senere RFID-brikker. Dermed kunne man låne ut innlånene mer effektivt. Etterhvert utviklet vi nye versjoner som la til rette for Norgeslån, altså at lånerne selv også kunne bestille fjernlån uten å involvere sitt hjemmebibliotek.

Nå er vi i ferd med å skifte ut NILL med den internasjonale protokollen NCIP, NISO Circulation Interchange Protocol. Dette er en moderne protokoll som kommuniserer over den krypterte datakanalen, https. NILL bruker epost som transportlag, og det har skapt noen problemer. Bruk av https her vil bety at man umiddelbart får informasjon om bestilling er mottatt. Det kan også legges inn automatisk avvisning av en

bestilling. Av andre fordeler som kan nevnes med NCIP er at den har mer detaljert oppfølging av lånets gang. Ved mottak av en innlån vil det f.eks. gå melding tilbake til eierbiblioteket om at lånet faktisk er mottatt. Det er også mulig at det innlånende bibliotek på en god måte kan avbestille en bestilling som er sendt. I NILL fantes ikke dette. Problemet med innlevering på et 3. bibliotek, altså ikke på det innlånende eller på eierbiblioteket, har vi også en bedre løsning på med NCIP. Databasene både hos eierbibliotek og det innlånende bibliotek vil bli oppdatert med informasjon om innleveringen.

Mellom Bibliofil-bibliotek har vi hatt en mulighet til å forlenge lånetiden på materiale som er innlånt. Dette er en del av NCIP-protokollen, så heretter vil dette være mulig å gjøre mot andre systemer også.

Innfasingen av NCIP i Bibliofil vil vi gjøre så ubemerket som mulig. Både innlån og fjernlån vil også med NCIP legges under fanekortene Innlån og Fjernlån. Vi vil også beholde håndteringen av NILL inntil videre, da det kan være andre biblioteksystem som ikke iverksetter overgangen til NCIP samtidig med Bibliofil. Innfasingen i Bibliofil har såvidt begynt, og noen bibliotek benytter allerede NCIP i stedet for NILL, høyst sannsynlig uten at de vet det selv.

Med hjerte for drift

På lag med kundene



I denne femte og siste artikkelen i serien “Med hjerte for drift” ser vi på kundenes rolle, og hvordan kundene kan være aktive medspillere for å sikre god drift av Bibliofil. I de fire foregående artiklene har vi tatt for oss valg, konfigurering og drift av maskinvare, vi har gått igjennom operativsystem og støtteprogram, vi har sett på valg av verktøy og metode for utvikling av et stabilt og driftssikkert Bibliofil, og tilslutt har vi sett på hvordan vi i det daglige sørger for stabil drift av Bibliofil. Denne gangen snur vi oss mot kundene, og ser hvordan de kan spille en aktiv rolle for å bidra til forbedringer og økt driftsstabilitet.

Vi har i tidligere artikler i serien sett at driften av Bibliofil blir tett overvåket i alle ledd, slik at Bibliofil alltid skal være tilgjengelig og levere det kundene forventer. For at kundene skal få maksimal nytte av Bibliofil til enhver tid, kreves det at kundene er godt kjent med verktøyet de skal bruke. Det er mange veier til å lære om alle funksjonene i Bibliofil, og vi skal ta for oss de viktigste her.

Kurs er en åpenbar kilde til kunnskap om Bibliofil. Vi arrangerer kurs i Larvik og setter også opp regionale kurs rundt om i landet i samarbeid med bibliotekene. Kursene er alltid oppdatert med de nyeste funksjonene i Bibliofil, så hvis det er mange år siden man har tatt et kurs, så er det en god anledning til å oppdatere seg.

Dokumentasjonen på våre nettsider er også en oppdatert kilde til å lære om Bibliofils funksjoner og finesser. Deltakelse på brukermøter byr på mange kilder til kunnskap. Både erfaringsutveksling med andre bibliotek og informasjon fra Bibliotek-Systemer As gjør brukermøtet til en arena for læring.

Omtrent hvert tredje år får kundene besøk av en av våre bibliotekks konsulenter. Dette er en unik mulighet til å få innspill om nyheter i Bibliofil, og også detaljert veiledning i hvordan man kan bruke Bibliofil mest mulig effektivt i sitt bibliotek. Alle kunder oppfordres til å bruke denne muligheten fullt ut. Her kan man få mange gode råd, skreddersydd til sitt biblioteks situasjon.

Kunnskap om Bibliofil gir også et godt utgangspunkt for en god driftssituasjon. Ved å gjøre seg godt kjent med Bibliofil muligheter er man i stand til å produsere gode og informative feilmeldinger når en feil oppstår. Man har forhåpentligvis også senket en eventuell terskel for å ta kontakt med oss etter å ha fått besøk av en av våre bibliotekks konsulenter.

Feilmeldinger kommer i mange varianter, og de konkrete og detaljerte feilmeldingene gir oss ofte tilstrekkelig informasjon til å ta fatt på problemløsningen med én gang. Dette er verdifulle bidrag til forbedret drift. Hvis man oppdager et problem og problemet blir rettet, er det sannsynlig at dette også kommer andre bibliotek til gode. Stikkordet for gode problemmeldinger er at de er konkrete og inneholder entydig og håndfast informasjon. Typiske eksempler på elementer i gode feilmeldinger er lånernummer, tittelnummer, eventuelt eksemplarnummer og tidspunkt i tillegg til en god forklaring på feilsituasjonen. Hvis vi ut i fra feilmeldingen klarer å gjen-

skape problemet, er vi kommet langt på vei i å løse det. Problemsituasjoner kommer i ulike former. Dersom det er et alvorlig problem som gjør at man ikke får brukt vitale deler av Bibliofil, så skal man selvsagt ringe oss! Vi tar da fatt på oppgaven umiddelbart, og finner ut av situasjonen. Fordi alle kundene har nyeste versjon av programmene, og vi har effektive rutiner for å sende ut nye versjoner, kan vi i en kritisk situasjon nå alle bibliotekene med oppdaterte programmer i løpet av minutter. Dette er heldigvis sjelden nødvendig, men beredskapen er der.

Lokale forhold kan også påvirke driftsstabilitet. Vi opplever jevnlig situasjoner hvor særlig endring av lokale nettverksoppsett skaper problemer. I slike tilfeller har vi verktøy til å hjelpe og diagnostisere situasjonen, og vi kan på den måten hjelpe kundene på vei til å få løst problemene.

Det er forøvrig alltid fornuftig å ta kontakt med oss i god tid før man gjør omlegginger i lokalt nettverksoppsett. Om vi involveres tidlig kan vi bistå i eventuelle endringer som må gjøres i oppsett på Bibliofil tjeneren og i Bibliofils programmer i forkant, og også planlegge beredskap i forbindelse med selve omleggingen. Slike omlegginger medfører alltid en risiko, og jo mer man har håndtert og avklart på forhånd, jo færre ting kan gå galt under selve omleggingen.

Vi vil gjerne ha deres hjelp til å sikre god drift av Bibliofil. Vær aktive og krevende kunder. Lær systemet godt og bruk Bibliofil fullt ut i hverdagen. Vær raske og konkrete i tilbakemeldingene til oss dersom feilsituasjoner oppstår. Med dette vil dere gi oss det beste utgangspunktet for feilretting og fortsatt stabil drift.

Med dette er vi ved veis ende i denne artikkelserien om drift. Vi jobber imidlertid stadig med å foredle og forbedre de hundrevis av rutinene, funksjonene og automatiske jobbene som forebygger, overvåker og rapporterer om driftssituasjonen ute på hvert bibliotek. For oss med hjerte for drift, er et biblioteksystem så mye mer enn selve programmet. For oss er det alt som gjør at kundene kan bruke systemet slik de ønsker hver dag, viktig for vårt arbeide. Det er en glede å se at tiltakene for stabil drift fungerer. Samtidig er dette en forpliktelse for framtida. Vi gleder oss til å vise kundene våre at de også i framtida har en leverandør med hjerte for drift i ryggen!

Bibliotekbussen Fia

utlånt til Oppegård

I anledning Oppegård kommunes 100 års jubileum, ble Akershus fylkes bibliotekbuss lånt en uke i juni 2015. Lørdag 13. juni var det stor folkefest på torget utenfor Kolben og biblioteket, med familieaktiviteter og underholdning. Der sto også bibliotekbussen, med mulighet til å låne alt det bussen hadde å by på. Bibliotekbussen stilte med kombinert sjåfør og bibliotekassistent, og Oppegård bibliotek bemannet med bibliotekar som veiledet lånerne og holdt fortellerstunder for barn.



Påfølgende uke kjørte bussen rundt til barnehager og skoler i kommunen. Biblioteket hadde også da fortellerstunder, og barn kunne komme og låne.



Bibliotekbussen blir ofte lånt ut til denne typen stunts gjennom året. Vanligvis benyttes basen til fylkesbiblioteket, det fører blant annet til at lånerne uten nasjonalt lånekort må registreres inn i basen før de kan låne. Dette fungerer fint når bussen lånes ut for en dag, men vi så at det kunne bli en utfordring når bussen skulle benyttes i såpass mange dager i Oppegård, og når så mange lånerne ville være barn som kun har lokale lånekort.

Sammen utviklet Oppegård bibliotek, Fylkesbiblioteket i Akershus og Bibliotek-Systemer en løsning der Oppegårds lånerregister kunne brukes i bussen. Dermed kunne barn som ikke hadde med lånekort, kun oppgi navn for å låne. Løsningen fungerte godt, og kan sikkert benyttes av andre som vil låne en bibliotekbuss for en periode.

Løsningen innebar at lånerregisteret til Oppegård ble «dumpet» over til Fylkesbiblioteket/Skedsmos base. Vi vurderte hvorvidt dette ville være greit i forhold til lånerne sikkerhet. Dette ble tatt hånd om ved at personlige lånerne fra Oppegård ble lagt inn i Fylkesbibliotekets base, men på en lånernummerserie som ikke Skedsmo eller bokbussen bruker til daglig. Lånerne ble merket slik at vi etter endt uke kunne slette alle lånerne fra Oppegård som ikke fikk registrert lån i løpet av perioden. Når denne slettingen var kjørt, var det kun lånerne fra Oppegård som faktisk hadde lånt som lå igjen i basen. Til sammen 17919 personlige lånerne fra Oppegård ble lagt inn i Fylkesbibliotekets base. 17773 lånerne fra Oppegård ble etterpå slettet fra denne basen. Totalt 141 lånerne ble beholdt. Dette var lånerne som hadde lån (86 stk.) og lånerne som hadde hatt lån (55 stk.).

Dermed kunne lånerne låne som vanlig uten å måtte registrere seg på nytt, og opplevelsen ved å låne fra eget bibliotek ble forsterket da de også møtte «sine» bibliotekarer i bussen; ansatte ved Oppegård bibliotek.

Bibliotekbussen i Oppegård ble et positivt «stunt» som ble lagt merke til av innbyggerne. Bøker som ble lånt på bussen, har i etterkant blitt innlevert ved Oppegård bibliotek, og et spørsmål som ofte har vært stilt i den forbindelse, er når bussen kommer på besøk neste gang!

*Aase-Liv Birkenes, Virksomhetsleder, Oppegård bibliotek
Cecilie Weinholdt, Spesialbibliotekar, Fylkesbiblioteket i Akershus*

TIPS- HJØRNET



Registrering og utlån av gjenstander

Registrering av gjenstander er enkelt. Katalogmodulen har en egen mal for gjenstander: "gjenstand.mal.std".

Et par råd på veien:

- Ikke legg inn for mange detaljer. Men ta gjerne med nok til at det går an å krydre (tittel, sted, år i tillegg til dokumenttypen "h" for realia). Minst ett bibliotek har oppdaget at det går an krydre gjenstander.

- Det kan være en fordel med en egen avdeling for gjenstander. Spesielt nyttig i statistikkhenseende, hvor det kan være et poeng å unnta gjenstander fra totalen.

Pass på at lånetiden er tilpasset materialet! Det er ikke alt som kan leveres inn etter 28 dager, noe disse reaksjonene på purrebrev vitner om: Respons etter 1. purring i juni:

Til: 'Bibliofil root' <root@XxxBib.bib.no>

Emne: SV: Purring fra biblioteket

Hei!

Det stemmer at vi har lånt en fuglekasse, men det bor en fugl der som har lagt egg. Jeg har ikke hjerte til å jage den bort! Men når fuglene har flyttet ut, så kommer jeg med kassen.

Respons etter 2. purring i august:

Hei!

De får fuglekassen på onsdag. Då tek elevane han ned. Det har vore blåmeis i han i år.



Biblioteksjefmøte i Larvik

Mandag 12. og tirsdag 13. september avholdes biblioteksjefmøte for Bibliofil-bibliotekene på Farris Bad i Larvik. Hold av dagene allerede nå.

Invitasjon med program og påmelding kommer vi tilbake til.

Vi gratulerer!

Nå på nyåret i 2016 har Bø folkebibliotek, Vesterålen i Nordland tatt i bruk Bibliofil. Vi gratulerer med valget og ønsker dere lykke til med bruk av de nye løsningene!



**BIBLIOTEK
SYSTEMER**

Bibliotek-Systemer As · Postadresse: Boks 2093, 3255 Larvik · Besøksadresse: Faret 8, 3271 Larvik
Telefon: 33 11 68 00 · E-post: firmapost@bibsyst.no · www.bibsyst.no
Tekst og foto: Bibliotek-Systemer As · Redaktør: Ola Thori Kogstad · Trykk: LOS Digital AS (327245)